

Общество с ограниченной ответственностью Компания Лайф энд Кволити

*Международная Школа Цитологии
Медицинская Школа Инноваций*

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Сапожкова Жанна Юрьевна

«28» декабря 2020 г.



М.П.

**Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории
по специальности 31.08.05 «Клиническая лабораторная диагностика»**

(наименование программы)

**Разработчик дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации**

**Биохимические исследования в клинко-диагностической лаборатории
по специальности 31.08.05 «Клиническая лабораторная диагностика»**

Руководитель программы

В.Г. Харламов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**» по специальности 31.08.05 «Клиническая лабораторная диагностика» (далее – программа) разработана в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" и Положением о разработке образовательных программ в образовательном подразделении ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций*.

1.2. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**» по специальности **31.08.05 «Клиническая лабораторная диагностика»** реализуется в образовательном подразделении ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций*., на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (№040059 от 7 мая 2019 года).

1.3. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, включает охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории

2.1. Цель программы – обновить профессиональные знания по направлению основных групп биохимических анализов, определяемых в клинической лабораторной диагностике, методов и особенностям их обнаружения, видов и характеристик биохимических анализаторов; системе контроля качества в биохимической лаборатории и основных ошибках, сопровождающих биохимические исследования.

2.2. Задачи программы:

- сформировать надлежащий объем теоретических знаний по основам биохимических исследований, а именно: основные группы биохимических анализов, их функциональная и клиническая значимость, методы их определения, характеристики наборов реагентов для биохимических исследований, характеристика и классификация биохимических анализаторов.
- сформировать понятие о системе контроля качества в лаборатории, а именно: нормативной базе, внутрилабораторном контроле качества, основам статистики в контексте системы контроля качества, понятии о правильности и воспроизводимости результатов измерений, внешней оценке качества работы лаборатории.
- сформировать умения вести профессиональную коммуникацию с врачом-клиницистом по обсуждению клинических данных, результатов биохимических исследований.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ, НЕОБХОДИМОМУ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. К обучению по программе «Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории» по специальности 31.08.05 «Клиническая лабораторная диагностика» допускаются специалисты в области клинической лабораторной диагностики в соответствии с требованиями профессионального стандарта (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 марта 2018 г. № 145н “Об утверждении профессионального стандарта “Специалист в области клинической лабораторной диагностики”)

3.2. Категория обучаемых – заведующие клиничко-диагностическими лабораториями, врачи клинической лабораторной диагностики, врачи-лаборанты, биологи клиничко-диагностических лабораторий.

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Выпускник, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**» должен знать:

- документы и руководства, регламентирующие выполнение биохимических исследований и внутрилабораторного контроля качества;
- преаналитический долабораторный и лабораторный этапы биохимического исследования;
- аналитический этап биохимического исследования;
- постаналитический этап биохимического исследования;
- основы спектрофотометрического и турбидиметрического анализа;
- клинически-значимые биохимические аналиты, методы их определения, функциональную характеристику, составляемые ими профили (сердечно-сосудистый, печеночный, почечный, реанимационный);
- принцип работы и виды биохимических анализаторов

4.2. По окончании обучения выпускник, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**» должен уметь:

- качественно выполнять биохимические исследования;
- рационально организовать внутрилабораторный контроль качества;
- дать характеристику приборного оснащения биохимической лаборатории, оценить её пропускную способность;
- оценивать достоверность и клиническую значимость получаемых результатов;
- классифицировать и идентифицировать источники ошибок биохимических исследований;
- предложить рекомендации лечащему врачу по алгоритму дополнительного обследования пациента;

4.3. По окончании обучения выпускник, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**», должен владеть:

- принципами оценки качества биохимического исследования;

- правилами работы с реагентами для биохимических исследований;
- правилами работы с образцами, калибраторами и контрольными материалами;
- принципами оценки клинической значимости результатов биохимического исследования;
- принципами выявления ошибок и разработки мероприятий по улучшению качества диагностической работы при биохимическом исследовании;

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

«Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории»

5.1. Общий объем программы составляет 36 академических часов.

5.2. Программа обучения включает в себя дистанционный вводный модуль, лекции, итоговую аттестацию.

5.3. Структурными единицами программы являются разделы. Каждый раздел подразделяется на темы.

5.4. Раздел «Итоговая аттестация» имеет трудоемкость 2 часа.

5.5. Реализация итоговой аттестации допускается с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Содержание дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории

Структурные элементы программы		Трудоемкость, ак.ч
Индекс	Наименование	
Заочный модуль (электронное обучение), дистанционная реализация		36
1.	Введение в клиническую биохимию.	12
<i>1.1</i>	Основы клинической биохимии	<i>2,0</i>
<i>1.2</i>	Ферменты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения	<i>2,0</i>
<i>1.3</i>	Субстраты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения	<i>2,0</i>
<i>1.4</i>	Электролиты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения	<i>2,0</i>
<i>1.5</i>	Характеристика липидного обмена и его значимость в оценке риска развития ССЗ	<i>2,0</i>
<i>1.6</i>	Особенности работы с иммунотурбидиметрическими наборами	<i>2,0</i>
2.	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе.	6
<i>2.1</i>	Автоматизация биохимических исследований	<i>2,0</i>
<i>2.2</i>	Автоматические дозаторы, техника работы	<i>2,0</i>
<i>2.3</i>	Принцип работы на биохимических анализаторах	<i>1,0</i>
<i>2.4</i>	Типичные ошибки при определении биохимических показателей	<i>1,0</i>
3.	Система контроля качества в биохимической лаборатории	6
<i>3.1</i>	Ошибки при проведении внутрилабораторного контроля качества	<i>3,0</i>
<i>3.2</i>	Использование методологии «шесть сигм» для рациональ-	<i>3,0</i>

	ной организации внутрилабораторного контроля качества	
4.	Биохимия систем органов человека.	10
4.1	Современные методы диагностики и мониторинга сахарного диабета	2,0
4.2	Печеночный профиль: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
4.3	Почечный профиль: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
4.4	Реанимация: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
4.5	Сердечно-сосудистый профиль: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
5.	Итоговая аттестация	2
	ВСЕГО	36

6. СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории

- 6.1. Обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**» осуществляется в заочной форме (электронное обучение) с дистанционной реализацией.
- 6.2. Срок получения образования по программе составляет 6 дней.
- 6.3. Объем программы составляет 36 академических часов.

7. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Контроль качества освоения программы включает итоговую аттестацию обучающихся.
- 7.2. Итоговая аттестация должна выявлять теоретическую подготовку обучающегося.
- 7.3. Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения разделов и прохождения практик в объеме, предусмотренном учебным планом программы.
- 7.4. Итоговая аттестация проходит в форме электронного тестирования. Результаты ответа оцениваются по 5-балльной шкале. Проводит аттестацию ответственный за нее преподаватель.
- 7.5. Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение, подтверждающее повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «**Биохимические исследования в клиничко-диагностической лаборатории**» в объеме 36 академических часов.
- 7.7. Обучающимся, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также обучающимся, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательного подразделения ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций*, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

8. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

«**Биохимические исследования в КДЛ**» в образовательном подразделении ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций*.

8.1. Кадровое обеспечение программы «Биохимические исследования в клиническо-диагностической лаборатории»»

Характеристика педагогических работников

№ п/п	Разделы, дисциплины в соответствии с учебным планом	Фамилия, Имя, Отчество	Какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки) по документу об образовании	Ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория	Стаж педагогической (научно-педагогической) работы			Основное место работы, должность	Условия привлечения к педагогической деятельности (штатный работник, внештатный совместитель, внешний совместитель, иное)
					всего	в т.ч. педагогической работы	в т.ч. соответствующее профилю преподаваемой дисциплины		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	11
1	Введение в клиническую биохимию	Харламов Валерий Георгиевич преподаватель	РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздравра России, г. Москва, 2015, специальность "медицинская биохимия"	-	-	-	-	ЗАО "Вектор-Бест-Европа", г. Москва, учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
2	Биохимия систем органов человека	Петрушева Валерия Евгеньевна преподаватель	Датская государственная университет, 2001, специальность "биохимия". Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный исследовательский центр имени В.А.Алмазова» МЗ РФ, 2014, профессиональная переподготовка, «Клиническая Лабораторная диагностика»	-	5	5	5	ЗАО "Вектор-Бест-Европа", г. Москва, учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
3	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе. Биохимия систем органов человека	Мальков Роман Борисович преподаватель	РГМУ, г.Москва, 1994, специальность "медицинская биофизика", ИМБ им. В.А.Энгельгардта РАН, аспирантура по специальности "Молекулярная генетика" 1997 год	-	-	-	-	ЗАО "Вектор-Бест-Европа", г. Москва, учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
4	Биохимия систем органов человека	Деревянко Данила Алексеевич преподаватель	Волгоградский государственный медицинский университет, 2017, специальность "медицинская биохимия"	-	-	-	-	ЗАО "Вектор-Бест-Европа", г. Москва, учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
5	Введение в клиническую биохимию. Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе.	Антонова Наталья Михайловна преподаватель	Новосибирский государственный университет (НСУ), специальность «Химия», 2014	-	5	4	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель

6	Введение в клиническую биохимию	Черемисина Ксения Александровна преподаватель	Новосибирский государственный университет (НГУ), специальность «Биология», 2006	-	-	-	-	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
7	Биохимия систем органов человека	Барабошкина Анастасия Васильевна преподаватель	Новосибирский государственный университет (НГУ), специальность «Биология», 2007	-	-	-	-	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
8	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе	Добяк Егор Владимирович преподаватель	Новосибирский государственный университет (НГУ), специальность «Химия», 2012	кандидат химических наук	-	-	-	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
9	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе	Лазарева Евгения Викторовна преподаватель	Новосибирский государственный университет (НГУ), специальность «Химия», 2003	-	-	-	-	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
10	Система контроля качества в биохимической лаборатории	Журавлева Рамила Олеговна преподаватель	Новосибирский государственный университет (НГУ), специальность «Биология», 2007	-	-	-	-	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель
11	Система контроля качества в биохимической лаборатории	Бабин Константин Сергеевич	Новосибирский государственный университет (НГУ), специальность «Физика», 2011	-	-	-	-	-	АО «Вектор-Бест», учебно-методический отдел, специалист по обучению	Внештатный совместитель

8.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Биохимические исследования в клинико-диагностической лаборатории**»

8.2.2. Перечень рекомендуемой литературы.

Основная литература:

1. Маршалл В.Д. Клиническая биохимия. 6-е изд //М.: БИНОМ. – 2015. – Т. 408.
2. Щербак С.Г. Клиническая интерпретация лабораторных исследований для практикующего врача // М.: БИНОМ. – 2015. – Т. 464.
3. Камышников В.С. Справочник по клинико-биохимическим исследованиям и лабораторной диагностике. // М.: МЕДпресс-ин-форм, 2004. - 920 с
4. Нельсон Д. Основы биохимии Ленинджера: в 3 т./ Д. Нельсон, М. Кокс; пер. с англ. Т.П. Мосолова [и др.]; ред. А.А. Богданов, С.Н. Кочетков // М.: Бином. Лаборатория знаний – 2020.
5. Ткачук В.А., Клиническая биохимия : учебное пособие / Под ред. В.А. Ткачука // М. : ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 264 с.
6. Долгов В.В., Меньшиков В.В. Клиническая лабораторная диагностика. Национальное руководство // М.: ГЭОТАР-Медиа. – 2012. – Т. 1. – С. 928.
7. Титов В.Н. Клиническая биохимия жирных кислот, липидов и липопротеинов. – М., 2008.-270 с.

Дополнительная литература:

8. Долгов В.В., Шевченко О.П., Шарышев А.А., Бондарь В.А. Турбидиметрия в лабораторной практике. - М. «Издательство «Триада», 2007.- 134с.
9. Осипова О.Н., Менченя В.А., Капитулец Н.Н., Савичева А.М. и соавт. Руководство по качеству системы менеджмента качества медицинской лаборатории. – М., 2008.- 135 с.

8.2.3. На странице ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций*, <http://www.ssc-school.com>, обеспечивается размещение и доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практики и иным документам.

8.3. Материально-техническое обеспечение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «**Биохимические исследования в клинико-диагностической лаборатории**»

8.3.1. Теоретическая и практическая подготовка слушателей осуществляется в структурных подразделениях ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций* и на клинических базах.

8.3.2. Учебные и лекционные аудитории, расположенные в ООО «Компания Лайф энд Кволити», *Международная Школа Цитологии/ Медицинская Школа Инноваций* и на территории клинических баз оснащены мультимедийным оборудованием (компьютер, видеопроектор), обеспечивающими возможность демонстрации презентаций, учебных видеофильмов, позволяющими использовать симуляционные технологии, с типовыми наборами профессиональных моделей и результатов лабораторных и инструментальных исследований в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью. В аудиториях предусмотрена возможность доступа к сети интернет.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ

- 9.2. Календарный план-график.
- 9.3. Рабочая учебная программа.
- 9.4. Оценочные материалы

Приложение 1
к дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации
«Биохимические исследования в клинико-диагностической лаборатории»

9.1. СТАБИЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Перечень разделов и дисциплин	Кол-во часов	Виды учебных занятий		Формы аттестации и контроля
			Лекции/ДОГ		
1	Введение в клиническую биохимию	12	6/6		
2	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе	6	3/3		
3	Система контроля качества в биохимической лаборатории	6	3/3		
4	Биохимия систем органов человека	10	5/5		
5	Итоговая аттестация	2		Тест	
	Объем программы	36			

Приложение 2
к программе дополнительного
профессионального образования
«Биохимические исследования в клинико-диагностической лаборатории»

9.2.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

Структурные элементы программы		Трудоемкость, ак.ч
Индекс	Наименование	
Заочный модуль (электронное обучение), дистанционная реализация		36
1.	Введение в клиническую биохимию.	12
1.1	Основы клинической биохимии	2,0
1.2	Ферменты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения	2,0
1.3	Субстраты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения	2,0
1.4	Электролиты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения	2,0
1.5	Характеристика липидного обмена и его значимость в оценке риска развития ССЗ	2,0
1.6	Особенности работы с иммунотурбидиметрическими наборами	2,0
2.	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе.	6
2.1	Автоматизация биохимических исследований	2,0
2.2	Автоматические дозаторы, техника работы	2,0
2.3	Принципы работы на биохимических анализаторах	1,0
2.4	Типичные ошибки при определении биохимических показателей	1,0
3.	Система контроля качества в биохимической лаборатории.	6
3.1	Ошибки при проведении внутрилабораторного контроля качества	3,0
3.2	Использование методологии «шесть сигм» для рациональной организации внутрилабораторного контроля качества	3,0
4.	Биохимия систем органов человека.	10
4.1	Современные методы диагностики и мониторинга сахарного диабета	2,0
4.2	Печеночный профиль: типичные анализы, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
4.3	Почечный профиль: типичные анализы, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
4.4	Реанимация: типичные анализы, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
4.5	Сердечно-сосудистый профиль: типичные анализы, диапазон клинически обоснованных значений	2,0
5.	Итоговая аттестация	2
	ВСЕГО	36

Приложение 3
к программе дополнительного
профессионального образования
«Биохимические исследования в клинко-диагностической лаборатории»

9.2.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

№ п/п	Элементы учебного процесса	Сроки обучения (дни)					
		1	2	3	4	5	6
1	Введение в клиническую биохимию.	6	6				
2	Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе.			6			
3	Система контроля качества в биохимической лаборатории.				6		
4	Биохимия систем органов человека.					6	4
5	Итоговое тестирование						2
	Всего часов	36					

9.3 РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

1. Введение

Цель программы – обновить профессиональные знания по направлению основных групп биохимических аналитов, определяемых в клинической лабораторной диагностике, методов и особенностям их обнаружения, видов и характеристик биохимических анализаторов; системе контроля качества в биохимической лаборатории и основных ошибках, сопровождающих биохимические исследования.

2. Описание тем и разделов

Заочный модуль (электронное обучение), дистанционная реализация

Раздел 1. Введение в клиническую биохимию.

- 1.1** Основы клинической биохимии. Цели и задачи, виды материала для биохимического исследования. Принцип фотометрии и турбидиметрии, классификация методов, материалы для биохимического исследования, параметры наборов реагентов.
- 1.2** Ферменты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения. Основные понятия, схема ферментативной реакции, кинетическая кривая, активность фермента, скорость ферментативной реакции. Клинически значимые ферменты и методы определения их активности.
- 1.3** Субстраты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения. Основные понятия. Клинически значимые субстраты и методы определения их концентрации.
- 1.4** Электролиты в клинической биохимии: клиническая значимость и особенности определения. Основные понятия. Клинически значимые электролиты и методы определения их концентрации.
- 1.5** Характеристика липидного обмена и его значимость в оценке риска развития ССЗ. Обмен липидов в организме. Строение и виды липопротеинов, их клиническая значимость. Фремингемское исследование.

Раздел 2. Оснащение биохимической лаборатории. Работа на биохимическом анализаторе.

- 2.1** Автоматизация биохимических исследований. Виды биохимических анализаторов, основные характеристики и узлы. Выбор биохимического анализатора в лабораторию.
- 2.2** Автоматические дозаторы, техника работы. Прямое и обратное пипетирование.
- 2.3** Принципы работы на биохимических анализаторах.
- 2.4** Типичные ошибки при определении биохимических показателей.

Раздел 3. Система контроля качества в биохимической лаборатории.

- 3.1** Ошибки при проведении внутрилабораторного контроля качества. Нормативные документы. Межлабораторная программа-практикум.

3.2 Использование методологии «шесть сигм» для рациональной организации внутрилабораторного контроля качества.

Раздел 4. Биохимия систем органов человека.

4.1 Современные методы диагностики и мониторинга сахарного диабета.

4.2 Печеночный профиль: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений.

4.3 Почечный профиль: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений.

4.4 Реанимация: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений.

4.5 Сердечно-сосудистый профиль: типичные аналиты, диапазон клинически обоснованных значений.

Раздел 5. Итоговая аттестация

5.1 Самостоятельная работа курсантов по итогам образовательной программы.

5.2 Вопросы и ответы по тематике курса в чате.

5.3 Закрытие образовательного курса. Обратная связь слушателей (рекомендации по улучшению программы, пожелания по расширению тематики курсов и т.д).

